



# VÝROČNÍ ZPRÁVA 2007



NA  ŘÍŽOVATCE  
občanské sdružení





# INFORMACE O ORGANIZACI

## Úvodní slovo

Vážení čtenáři, příznivci, spolupracovníci,

předkládáme Vám šestou Výroční zprávu naší organizace, ve které najdete informace o činnosti a námi realizovaných projektech v roce 2007.

Byl to rok velmi náročný, plný změn a novinek, byl také zároveň krásný, bohatý na pěkná lidská setkání.

Od prvního ledna 2007 začal platit nový zákon o sociálních službách, na jehož realizaci v praxi jsme se dlouho připravovali. Přípravy se vyplatily, zavedení zákona v naší organizaci proběhlo celkem hladce. Na základě zákona jsme požádali o registraci sociální služby - odborné sociální poradenství, dne 12. 7. 2007 nám byla registrace bez oprav udělena. Naše dvouleté přípravy se také soustředili na studium a možnost zavádění do praxe standardů kvality sociálních služeb., které jsme po celý rok zaváděli, diskutovali, dotvářeli, upravovali, abychom udrželi či zvýšili kvalitu poskytovaných služeb.

Naplnilo se naše velké očekávání – začali jsme jako partner realizovat projekt podpořený z ESF – Sociální firma Slunečnice, který se v průběhu roku stal stěžejním pilířem činností organizace. Byl to úkol náročný z hlediska práce s lidskými zdroji i financování, ale výsledek se podařil, spokojenost uživatelů služeb byla vysoká, projekt plnil účel, který jsme si předsevzali.

Koncem předchozího roku se nám naskytla velká příležitost, podpořená finančními prostředky z Ministerstva práce a sociálních věcí a za výrazné podpory oddělení humanitních činností Ústeckého kraje – rozšířit prostory a přesunout poradenskou místnost Občanské poradny a výrazně tak zvýšit kvalitu poskytované služby. Tuto variantu jsme dlouho a ohnivě diskutovali, protože tato příležitost s sebou nesla i nepříjemné aspekty jako zvýšený nárok na lidské zdroje, technické vybavení, financování. Výsledek byl ano, stěhujeme. Děkuji všem, kteří dali tomuto kroku zelenou a pomáhali při realizaci a podporují tuto myšlenku i dnes. Občanská poradna se v novém prostředí rychle zabydlela a ještě rychleji ji kladně přijali uživatelé služeb, jejich počet strmě vzrostl, vzrostla i kvalita poskytovaných služeb, zejména díky lidským i profesním kvalitám sociálních pracovníků.

Nádherný den jsme také prožili 20. prosince, kdy jsme slavnostně předali dětský mechanický vozík pětiletému chlapci a všichni jsme si užívali jeho šťastný úsměv a bezbřehou radost.

Děkuji všem, kteří nám v roce 2007 byli oporou a přinášeli šťastné okamžiky do ne vždy jednoduchého života neziskové organizace. Následující rok bude zřejmě ještě existenčně složitější, proto jsem ráda, že tato organizace má uvnitř i vně dobré zdroje, se kterými se může i v budoucnu rozvíjet.

*Ing. Pavlína Šafusová  
předseda občanského sdružení*



Organizace Na Křížovatelce poskytuje sociální služby ve Varnsdorfu a ve Šluknovském výběžku.

Sdružení bylo registrováno na MV ČR 11. 9. 2002.

Číslo registrace VS/1-1/51156/02-R.

Sdružení je dobrovolné, nezávislé, nepolitické, neziskové, sdružující členy na základě společného zájmu.

Sdružení je samostatnou právnickou osobou.

### Strategický cíl

Vybudovat ekonomicky a personálně zajištěnou organizaci pevně zakotvenou v systému sociálních služeb, která bude poskytovat kvalitní pomoc lidem v tíživé životní situaci a bude přispívat k budování občanské společnosti.

### Hodnoty organizace

Pomoc lidem – Svoboda člověka – Lidská důstojnost - Důvěryhodnost

### Poslání

Cílem sdružení je pomáhat lidem v nouzi, v obtížně řešitelné životní situaci. Pomáhat těmto lidem bez ohledu na jejich příslušnost státní, k rase, pohlaví, národnosti, náboženství, sociální skupině. Poskytovat rady, pomoc a informace všem lidem v pro ně důležitých oblastech zájmu tak, aby nebyli poškozováni neznalostí svých práv a povinností nebo neschopností vyjádřit účinně své potřeby. Rady, pomoc a informace jsou poskytovány bezplatně, nezávisle, důvěrně a nestranně. Vytvářet podmínky pro budování a existenci iniciativ podporujících principy občanské společnosti, práva minorit, rozvoj osobnosti každého člověka při respektování jeho odlišnosti.

### Sdružení provádí i následující činnosti:

Ediční - zaměřenou na vydávání informačních materiálů pro veřejnost z oblasti své činnosti a vydávání metodických a výukových materiálů.

Přednáškové, vzdělávací, školicí a klubové akce pro veřejnost, organizace, fyzické i právnické osoby z oblasti své činnosti (např. sociální práce, psychologie, pedagogiky, praktického výcviku pracovníků v pomáhajících profesích).

Lektorské, konzultační a expertní služby.





# OBČANSKÁ PORADNA VARNSDORF



člen Asociace občanských poraden ČR

Posláním OP Varnsdorf je poskytovat informace, rady, pomoc a asistenci osobám trpícím neznalostí svých práv a povinností či sníženou schopností účelně vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.

Služby jsou poskytovány ve 4 úrovních:

1. Informace, 2. Rada, 3. Aktivní pomoc, 4. Asistence

**Odborné sociální poradenství je poskytováno dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, § 37 b) a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., § 4, ve znění pozdějších předpisů.**

**Certifikát kvality** získala od Asociace občanských poraden Občanská poradna NA KŘÍŽOVATCE Varnsdorf za dosažení nejvyšší kvality poskytovaných služeb – **kategorie A**.

**NEZNALOST  
NEOMLOUVÁ!**



## OP radí v těchto oblastech:

1. Sociální dávky
2. Sociální pomoc
3. Pojištění
4. Pracovně-právní vztahy
5. Bydlení
6. Rodinné a partnerské vztahy
7. Majetkoprávní vztahy
8. Finanční a rozpočtová problematika
9. Zdravotnictví
10. Školství a vzdělávání
11. Ekologie
12. Ochrana spotřebitele
13. Základy práva ČR
14. Právní systém EU
15. Občanské soudní řízení
16. Veřejná správa
17. Trestní právo
18. Ústavní právo

**Bezplatně – Diskrétně – Nestranně - Nezávisle**



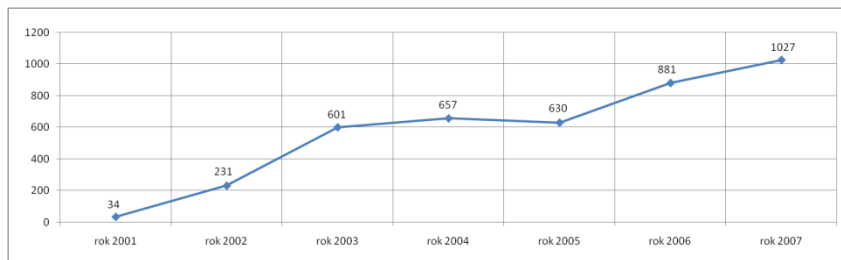
## Statistika:

Počet intervencí v roce 2007: 1027

*Intervence je minimálně 30 min. rozhovor odborného pracovníka s uživatelem služby o samotě.*

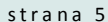
Počet prvně přichozích uživatelů služby: 682

## Návštěvnost od roku 2001





Nejvíc mě trápí, že ještě sám nechodím a nevidím a moc bych to chtěl změnit.



## Vánoční koncert – 20. 12. 2007

Předání výtěžku sbírky Cesta z kruhu, jejímž patronem je známý textař a hudebník Pepa Nos a kterou pořádá občanské sdružení Na Křižovatce Varnsdorf, proběhlo dne 20. 12. 2007 v aule Gymnázia Varnsdorf. V rámci vánočního vystoupení studentů gymnázia s názvem Vánoční nadílka došlo ke slavnostnímu předání dětského mechanického vozíku v hodnotě 47 500,- Kč a zbývající část výtěžku sbírky je použita na práci doprovodu.



**Velký sen malého chlapce se podařilo naplnit.**

## Patroni sbírky

**Pepa Nos** - skladatel, textař, hudebník, zpěvák, herec, učitel jógy, zedník

**třída 2.A ZA** - Střední zdravotnická škola, Rumburk



Poděkování patří všem jednotlivým dárcům, firmám, organizacím, školám a školkám, kteří se na sbírce podíleli a přispěli tak ke splnění velkého snu malého varnsdorfského chlapce.

**Děkujeme, že pomáháte s námi.**







# SOCIÁLNÍ FIRMA SLUNEČNICE

## Záměr projektu

Záměrem projektu je poskytnout pracovní uplatnění osobám znevýhodněným na trhu práce, vytvořit nová pracovní místa pro tyto osoby, hledat inovativní řešení v oblasti zaměstnávání různých cílových skupin.

Projekt reaguje na potřebu vytvoření alternativního uplatnění na trhu práce pro lidi obtížné zaměstnatelné a ověřuje sociální firmu jako schůdný model pro různé cílové skupiny.

**Projekt byl zahájen 1. ledna 2007 a končí 31. srpna 2008.**

**Odpovědný realizátor projektu:** Občanské sdružení Slunečnice; Děčín

**Partner projektu:** Na Křižovatce, Varnsdorf

**Registrační číslo:** CZ.04.1.03/1.1.06.4/0023



Sociální firma Slunečnice představuje model klasické firmy, která poskytuje pracovní uplatnění lidem znevýhodněným na trhu práce. Ti se stávají plnoprávními zaměstnanci, nikoli klienty a mohou se následně uplatnit i na volném trhu práce.



## Aktivity

- Příprava režimu a organizace Sociální firmy.
- Výběr účastníků z cílových skupin.
- Příprava pracovišť Sociální firmy.
- Vstupní vzdělávání účastníků.
- Zaměstnání uchazečů.
- Následné vzdělávání zaměstnanců.
- Podpůrné aktivity a programy.
- Akvizice pracovníků a odbyt služeb a výrobků.

Pravidelná týmová a individuální  
podpůrná supervize

Interaktivní videotrénink

Kurz grafické komunikace  
a profesionálních dovedností

## Oblasti provozních úseku SF

- 1) Dílna rukodělné výroby a doplňkových služeb
- 2) Grafická dílna
- 3) Sociální služby

## Cíl projektu

Cílem projektu je vytvořit praktický model sociální firmy s nově vytvořeným pracovním uplatněním pro 10 osob, který po ukončení projektu bude schopen dosáhnout ekonomické soběstačnosti a fungovat samostatně.

**Tento projekt je spolufinancován Evropským sociálním fondem a státním rozpočtem České republiky.**





# FINANCOVÁNÍ

## Výsledovka k 31. 12. 2007

| VÝNOSY                 | v tis. Kč |
|------------------------|-----------|
| Tržby z prodeje služeb | 49        |
| Tržby za prodané zboží | 5         |
| Přijaté příspěvky      | 169       |
| Provozní dotace        | 1 592     |
| VÝNOSY CELKEM          | 1 815     |

| NÁKLADY                         | v tis. Kč |
|---------------------------------|-----------|
| Spotřeba materiálu              | 163       |
| Prodané zboží                   | 4         |
| Služby                          | 288       |
| Cestovné                        | 7         |
| Ostatní služby                  | 6         |
| Mzdové náklady                  | 1 013     |
| Zákonné sociální pojištění      | 355       |
| Ostatní sociální náklady        | 2         |
| Ostatní náklady celkem          | 7         |
| NÁKLADY CELKEM                  | 1 845     |
| Výsledek hospodaření po zdanění | -30       |

## Rozvaha k 31. 12. 2007

| AKTIVA             | v tis. Kč |
|--------------------|-----------|
| Dlouhodobý majetek | 0         |
| Pohledávky         | 2         |
| Odběratelé         | 2         |
| Krátkodobý majetek | 102       |
| Bankovní účty      | 72        |
| Pokladna           | 30        |
| ÚHRN AKTIV         | 104       |

| PASIVA                                           | v tis. Kč |
|--------------------------------------------------|-----------|
| Vlastní zdroje                                   | 16        |
| Vlastní jmění                                    | 184       |
| Účet výsledku hospodaření                        | -30       |
| Nerozdělený zisk, neuhrazená ztráta minulých let | -137      |
| Cizí zdroje                                      | 88        |
| Krátkodobé závazky                               | 88        |
| ÚHRN PASIV                                       | 104       |

## Evropská Unie v roce 2007: 921 629 Kč

- Evropský sociální fond a státní rozpočet České republiky - Sociální firma Slunečnice



## NNO podpořili v roce 2007: 670 510 Kč

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR – 520 000 Kč
- Krajský úřad Ústeckého kraje – 80 000 Kč
- Úřad práce Děčín - pobočka Rumburk – 70 510 Kč



## Sponzorské dary v roce 2007: 58 764 Kč

- Texstav výrobní družstvo Varnsdorf
- OS Kulturní dům Rozkrok - Michael Šatník – vstupenky, výtěžek z prodaného vstupného
- Miroslav Vohnout - maso, uzeniny
- Další drobní dárci

## Vlastní zdroje v roce 2007: 163 631 Kč





# PROJEKTY

## Realizované projekty

- **Občanská poradna**, doba trvání od 11. 9. 2002  
Dluhové poradenství, doba trvání od 1. 1. 2008 do 31. 12. 2010
- **Sociální firma Slunečnice**, doba trvání od 1. 1. 2007 do 31. 8. 2008
- **Cesta z kruhu – veřejná sbírka**, doba trvání od 1. 10. 2006 do 28. 8. 2009
- **Ekonomická činnost**

## Ukončené projekty

- **Projekty Občanské poradny:**  
Celorepublikový monitoring dodržování lidských práv v pracovněprávních vztazích, Zajištění občanského poradenství se zřetelem na bytovou politiku, Bydlení – jednostranné zvyšování nájemného a změny OZ, Spotřebitelské poradenství – nákupy na splátky, Spotřebitelské poradenství, Ekospotřebitel „BEZK“ – zelená domácnost, Informace o EU pro každého, Ochrana spotřebitelů a ochrana nájemních vztahů, Ochrana spotřebitelů v bankovníctví, Podpora kontaktních míst
- **Středisko sociálních a profesních dovedností**, projekt probíhal od 1. 11. 2005 do 31. 8. 2006
- **Kontaktní centrum pro drogově závislé**, projekt probíhal od 11. 09. 2002 do 10. 02. 2006
- **Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež**, projekt probíhal od 11. 09. 2002 do 31. 12. 2005
- **Předškoláci školáci – „Pomozte dětem“**, projekt probíhal od 1. 1. 2004 do 31. 12. 2004



**NÁRODNÍ 499, VARNSDORF 407 47**

NA  **ŘÍŽOVATCE**  
občanské sdružení

+420 412 370 485

+420 723 567 202

[organizace@nakrizovatcevd.eu](mailto:organizace@nakrizovatcevd.eu)

[www.nakrizovatcevd.eu](http://www.nakrizovatcevd.eu)

číslo účtu: 180158760/0300 (ČSOB, a.s.)

registrováno na MV ČR 11. 09. 2002, VS/1-1/51156/02-R, IČ: 26603730