

Výroční zpráva



2004

NA KŘIŽOVATCE

Úvodní slovo

Milí přátelé,

opět uběhl jeden kalendářní rok, rok plný prospěšné činnosti, pomoci lidem, ale i shonu, jednání a hledání finančních zdrojů.

To, že se organizaci podařilo uskutečňovat své poslání, pomáhat lidem v nouzi, bylo především zásluhou pracovníků občanského sdružení a jeho zaměstnanců, kteří nehleděli sami na sebe, ale investovali své schopnosti, dovednosti a čas pro druhé i v době velké finanční tísně zařízení. Někteří pracovníci odcházeli, jiní přicházeli, někteří vytrvale a houževnatě zůstali, aby v dobách krize chránili dosažené. Všem těmto lidem děkuji za jejich pevné postoje, se kterými pomáhali prosazovat a poskytovat sociální služby ve Varnsdorfu.



Zařízení dále zvyšovalo kvalitu svých služeb, pro svoji další stabilitu vytvořilo Strategický plán rozvoje sociálních služeb organizace na období let 2004-2006 a iniciativně se podílelo na procesu komunitního plánování v oblasti jako vedoucí pracovní skupiny Nouze, krize, poradenství. Naše projekty také byly prezentovány v Katalogu sociálních služeb Šluknovského výběžku, což vedlo k dalšímu zvyšování informovanosti občanů o sociálních službách.

Děkuji všem donátorům, přispěvatelům, drobným dárcům, sponzorům a sympatizantům, kteří nezištně a obětavě v roce 2004 jakkoliv přispěli k rozvoji naší činnosti v oblasti poskytování sociálních služeb, zejména pak všem 18 dobrovolníkům, kteří nezištně věnovali 1530 hodin svého času druhým lidem.

Ing. Pavlína Šafusová
předsedkyně občanského sdružení

Poslání

Naším posláním je pomáhat lidem v nouzi, lidem ocitnuvším se v jakkoli obtížně řešitelné životní situaci, pomáhat těmto lidem bez ohledu na jejich příslušnost státní, k rase, pohlaví, národnosti, náboženství, sociální skupině.

Vytváříme podmínky pro budování a existenci iniciativ podporujících principy občanské společnosti, práva minorit, rozvoj osobnosti každého člověka při respektování jeho odlišnosti.

Historie

Dne 11. září 2002 bylo registrováno Ministerstvem vnitra ČR občanské sdružení NA KŘIŽOVATCE jako nevládní nezisková organizace působící na území Varnsdorfu, zabývající se poskytováním sociálních služeb.

Od listopadu 2002 sídlí naše organizace na ulici T. G. Masaryka 2470 ve Varnsdorfu.

Zaměstnanci

Občanská poradna:

Pavλίna Šafusová, Martina Kurková provdaná Vajdová, Pavλίna Mihalíková, Květa Chajdurová

Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé:

Jiří Beneš, Anna Regulová, Pavλίna Jarošková, Blanka Melicharová

Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež:

Marie Píchová, František Dečman, Iva Špičková, René Habich, Martin Šesták

Externí spolupracovníci:

Zdeňka Bednářová, Ladislav Hnídek, Zdeňka Vajsová, Ladislava Vopatová, Petr Fritsch

Dobrovolníci

Po celý rok byli dobrovolníci různými způsoby zapojeni do činnosti organizace Na Křižovatce. Organizací prošlo 18 dobrovolníků a věnovali nám za toto období neuvěřitelných 1530 hodin svého času.

Děkujeme těmto dobrovolníkům:

Jiří Beneš, Martin Šesták, Michal Šafus, Martina Kurková provdaná Vajdová, Marie Píchová, Ida Pencová, František Dečman, Irena Burdová, Marie Ortmanová, Petra Kleprlíková, Iva Špičková, Pavλίna Jarošková, Pavλίna Mihalíková, Adéla Žitková, David Novotný, Tomáš Chvátal, Zdeněk Kříž, René Habich

Úspěchy organizace

Počátkem roku 2004 byla Občanská poradna přijata za člena Asociace občanských poraden (AOP), část roku působila také ve Výboru asociace.

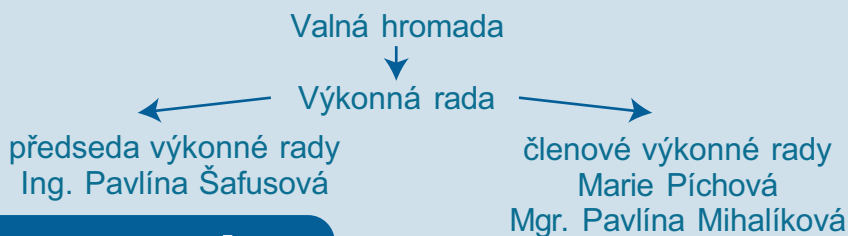
V roce 2004 bylo přijato Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Na Křížovatce za člena České asociace streetwork (ČAS), kde je dbáno na kvalitu poskytovaných služeb, jsou vytvářeny standardy sociálních služeb, tvořen etický kodex.

K posílení stability zařízení byl vytvořen Strategický plán organizace, který zahrnuje také naplňování standardů kvality služeb. Implementace plánu byla zahájena 1.9.2004.

Pracovníci organizace se aktivně účastnili komunitního plánování oblasti. Zařízení je zahrnuto v Katalogu sociálních služeb Šluknovského výběžku.

V rámci navazování nových kontaktů a spolupráce bylo navštíveno pracovníky organizace celkem 15 jiných zařízení poskytujících sociální služby v ČR a SRN.

Organizační struktura



Spolupráce

- Město a Městský úřad Varnsdorf
- Úřad práce Děčín, pobočka Rumburk
- Regia, a.s., Varnsdorf
- ACORUS Praha
- Krajský úřad Ústeckého kraje, Ústí nad Labem
- Krajská hygienická stanice Ústeckého kraje, odbor protiepidemický
- Komunity - Teen Challenge Šluknov, Sananim Karlov, White Light Mukařov, Svatá Zdislava Jablonné pod Ještědí
- Come Back Žitava, Jugend- und drogen- beratungstelle Dresden, EEB Dresden

Finanční zdroje

Dotace, finanční příspěvky a dary

- Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR
- Úřad práce Děčín, pobočka Rumburk
- Krajský úřad Ústeckého kraje
- Město Varnsdorf
- Nadace Euronisa
- NROS / ČT sbírka "Pomozte dětem!"



Dary fyzických a právnických osob

- G-PROJECT, s.r.o., Hluboká nad Vltavou
- 1. Zdravotní Rumburk, a.s.
- Pekařství LIMMA- Česká Kamenice
- Vitana, a.s., provozovna Varnsdorf
- Potraviný Vohnout
- Pavlína Šafusová
- Ivo Šafus



Dobrovolné a členské příspěvky

Poděkování

Vám všem, kteří jste svými příspěvky, dary a prací pomohli k naplňování poslání organizace, tímto srdečně děkujeme.

Spolupráce

- MUDr. Jakub Minařík, Sananim Praha
- Komise prevence kriminality Rady města Varnsdorf
- 1. Zdravotní Rumburk, a.s., Rumburk
- Občanská poradna v Děčíně
- Farní charita Rumburk — občanská poradna, NZDM
- Agentura PONDĚLÍ, Šluknov
- základní školy Varnsdorf, Speciální školy Varnsdorf
- Sociální ubytovny ve Varnsdorfu
- K-centrum, Psychiatrická klinika Česká Lípa
- Městské divadlo, Městská knihovna Varnsdorf
- Policie ČR-projekt AJAX
- Hasičský záchranný sbor Varnsdorf

Občanská poradna

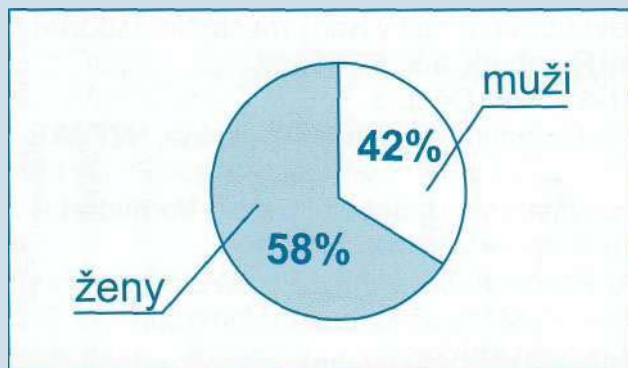
Cíle poskytovaných služeb

Cílem poskytovaných služeb je vytvoření občanské společnosti, která je schopna odpovědně participovat na řešení svých problémů, podporovat zájem o věci veřejné, nabízet pomoc skupinám obyvatel, které nejsou schopny akceptovat standardní typy služeb. Zvyšování kompetencí uživatelů služeb, pomoc v tíživých nebo nepřehledných situacích.

Průběh jednotlivých aktivit

Občanská poradna pomáhala občanům při řešení jejich tíživých nebo nepřehledných životních situacích, poskytovala věcně správné informace, zprostředkovávala kontakty na jiná odborná pracoviště a instituce, po dohodě s uživatelem služby jednala s orgány státní správy, místní samosprávy, jednotlivci a organizacemi (s možností asistenčních služeb), poskytovala služby bezplatně, nezávisle, nestranně a důvěrně. Uživatelé služeb měli právo vystupovat anonymně. Pomáhala lidem uvědomit si vlastní práva a povinnosti tak, aby je uměli aktivně použít. Iniciovala občanské aktivity, zainteresovávala občany na věcech veřejných.

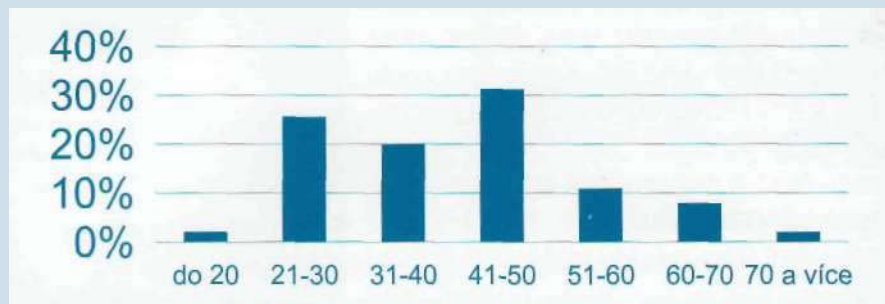
KLIENTELA DLE POHLAVÍ



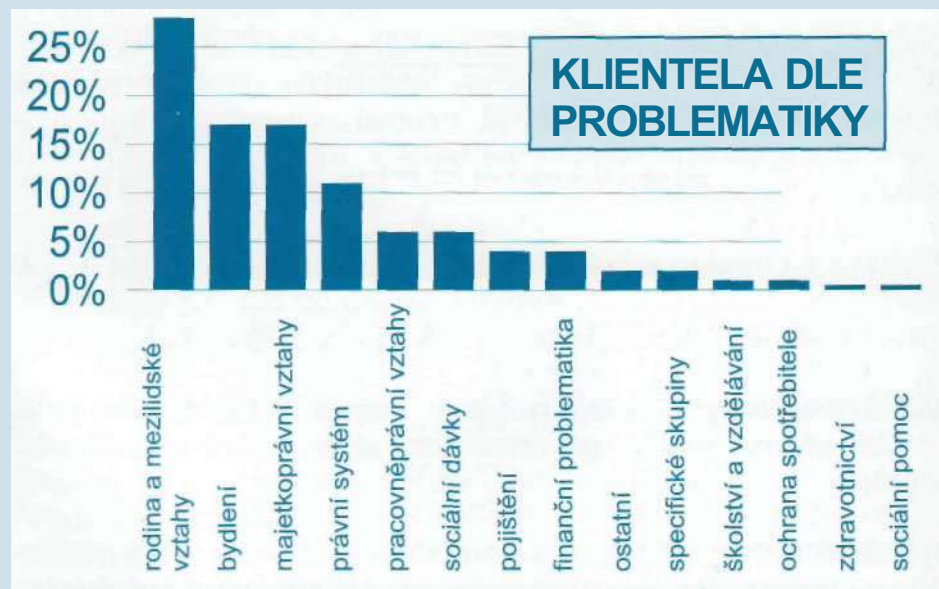
Občanská poradna

V průběhu roku narůstal počet uživatelů služeb. Do pracovní náplně pracovníků poradny patřila i práce mimo otevírací dobu, která byla orientována na zajištění dostupných informací k jednotlivým případům, služby asistenční a zprostředkovatelské.

KLIENTELA DLE ODHADOVANÉHO VĚKU



Občanská poradna nenahrazovala advokátní poradny a nepřebírala funkci specializovaných pracovišť (referátů SSP, psychologických poraden, speciálně pedagogických center, rodinných poradců aj.). Sloužila občanům v nesnázích, kteří mj. nevědí, kam se obrátit o pomoc, sloužila jako určité „distribuční“ centrum a přispívala tak k efektivnějšímu fungování státní správy.



Cíle poskytovaných služeb

- ▶ vytvořit podmínky pro navázání kontaktu s lidmi, jejichž způsob života vede k tomu, že nechtějí nebo nemohou řešit nepříznivou situaci, v níž se ocitli
- ▶ poskytovat prostor pro smysluplné a nerizikové využívání volného času dětí a mládeže bez drog a bez páchaní trestné činnosti
- ▶ inspirovat a napomáhat rozvoji schopností uživatelů služeb
- ▶ posilovat odpovědný postoj ke svému zdraví, rodině, občanským povinnostem, kulturním hodnotám atd.
- ▶ pomáhat cílové skupině vytvářet možnosti pro orientaci a zařazení se do běžného sociálního prostředí
- ▶ pomáhat uživatelům služeb minimalizovat jejich sociální a zdravotní rizika



Průběh jednotlivých aktivit

Otevřené dveře: Vymezená doba pro děti a mládež sloužila k tomu, aby nedirektivním přístupem, při dodržování daných pravidel klubovny, rozvíjeli své schopnosti, znalosti a dovednosti. Naučili se pracovat v kolektivu, respektovat ostatní. Vstup do klubovny měli volný, dle otevírací doby.

Příprava na výuku: Uživatelé služeb, převážně mladšího školního věku, se sociálním pracovníkem vypracovávali domácí úkoly a připravovali se na výuku do školy.

Hudební aktivity: Děti a mladí lidé využívali hudebních nástrojů v průběhu týdne, sociální pracovník dohlížel na průběh a naplňování aktivity.

Výtvarné aktivity: V průběhu roku byly vyhlašovány výtvarné soutěže na dané téma, výsledné práce byly vystaveny v prostorách

organizace a poté vyhodnoceny porotou. Účastníci a výherci byli veřejně odměněni, což probouzelo v dětech a mladých lidech soutěživost a motivaci k další činnosti. Účast ve výtvarné soutěži ve Speciální škole Varnsdorf - děti se umístily na 3. místě.



Taneční aktivity: Děti tuto aktivitu provozovaly v průběhu otevřených dveří ve spolupráci se sociálním pracovníkem.

Sportovní aktivity: Stolní tenis, stolní fotbal, šipky a posilovači stroje byly využívány během otevřených dveří. Využívání skateparku probíhalo dle počasí, děti navštěvovaly v průběhu roku plavecký bazén. Zahrada v prostorách organizace a hřiště za sportovní halou byly využívány na míčové hry.

Dívčí klub: Rodinná výchova, základy textilních prací, základy hygieny byly naplňovány v rámci otevřených dveří.

Projekt „Předškoláci školáky“: Nově probíhaly aktivity zaměřené na předškolní děti ze sociálně znevýhodněných rodin; v roce 2004 realizováno 4 x týdně v dopoledních hodinách. V rámci projektu byla činnost zaměřena na předškolní děti ve věku 4-7 let, žijící v sociálních ubytovnách, v rodinách vytržených z přirozené vztahové sítě. Cílem byl rozvoj jejich vědomostí a schopností, tak aby mohly navštěvovat základní školy se svými vrstevníky.



Počítačový klub: Klub byl dětmi a mladými lidmi nejvíce vyhledávaný. Sloužil jak k volné zábavě (programy: Hugo, Jak věci pracují..), tak i k výuce (Biologie, Zeměpis, Matematika...) a seznámení se se základy práce na PC a Internetu, což vedlo ke zvýšení počítačové gramotnosti uživatelů služeb. Probíhaly vědomostní soutěže na PC, byly vyhodnoceny, účastníci odměněni.

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

Individuální rozhovory a řešení problémů jednotlivých klientů: 2x denně 5 dnů v týdnu po dobu otevřené klubovny. S učitelkami místních ZŠ probíhala spolupráce při řešení individuálních problémů dětí (výuka, chování)

Příležitostné akce: Prezentace zařízení v rámci 30 dní neziskového sektoru; Dny otevřených dveří pro širokou veřejnost; účast dvou dívek z klubovny na soutěži „Dívka 2004“; účast v soutěži „Ukaž co umíš“ a „Šikulka“ pořádané Farní charitou Rumburk; 3.místo ve výtvarné soutěži speciálních škol a ústavů sociální péče; diskotéky s vyhodnocováním soutěží; soutěž v malování velikonočních vajíček; vědomostní soutěže na PC;



brigády- úklid prostorů kolem organizace; táborák; soutěžní den pro děti a rodiče u příležitosti Dne dětí; Drakyjáda (pouštění vyrobených draků); poznávací výlety po okolí; turnaj ve stolním tenise; turnaj v kopané; adventní soutěžní odpoledne pro děti; Vánoční diskotéka.



Zájmy/aktivity	kontakt/rok	Zájmy/aktivity	kontakt/rok
klub PC	1625	brigády	96
taneční aktivity	217	jednorázové akce	585
hudební aktivity	911	volnočasové aktivity	1218
sportovní aktivity	1197	fakultativní služby	52
příprava do školy	359	počet kontaktů celkem	6260

Cíle poskytovaných služeb

Nabízet lidem nízkoprahové služby v oblasti sekundární a terciální prevence zneužívání nealkoholových drog, pomáhat lidem zasaženým užíváním omamně psychotropních látek a minimalizovat sociální a zdravotní rizika s tím spojená.

Poskytované služby

- výměnný program injekčních stříkaček a jehel
- poskytování kondomů, desinfekcí a dalšího zdravotního materiálu
- krizová intervence
- motivační trénink
- informační servis
- zprostředkování kontaktu s jinými institucemi
- poradenství zájemcům o službu, rodičům a partnerům uživatelů drog
- asistenční služby
- vitamínový program
- hygienický servis
- sociální pomoc s cílem pomoci lidem se začleněním do běžného života
- primární prevence besedy pro školy o škodlivosti drog, zdravém životním stylu bez drog

Součástí služeb jsou také terénní programy, které nabízely

- poradenské služby, motivaci a krizovou intervenci
- první pomoc a minimální zdravotní ošetření v souvislosti s rizikovým užíváním OPL
- výměnný program
- poskytnutí desinfekcí a kondomů
- informační servis
- zprostředkování kontaktů na jiné instituce a odborná pracoviště
- nabídka rozšířené konzultace v K-centru

Průběh jednotlivých aktivit

Mapování drogové problematiky (na území pověřeného města Varnsdorf) - probíhalo průběžně během celého roku, formou kontaktu v K-centru i v terénu a následným vyhodnocováním.

Na podnět Krajského úřadu proběhl průzkum drogové scény oblasti, který vedl MUDr. Jakub Minařík z organizace Sananim.

Vytváření kontaktů s lidmi užívající drogy, s jejich partnery, s rodiči - došlo k navýšení kontaktů s injekčními uživateli pervitinu (včetně prostitutek užívajících pervitin), trval zájem ze strany rodičů a partnerů klienta o poradenskou a informační činnost.

Krizová intervence - byla poskytnuta 26x osobně i telefonicky na služební telefon.

Minimalizování zdravotních a sociálních rizik uživatelů drog - v terénu i v K-centru probíhala výměna injekčních stříkaček a příslušného zdravotnického materiálu, poskytování kondomů. Zvýšil se počet vyměněných stříkaček oproti loňskému roku, zvýšil se zájem o kondomy převážně z řad teeneagerů a prostitutek.

Zprostředkovávány byly testy na HIV, hepatitidy A, B, C, informace týkající se prevence (HIV, hepatitidy,..) pro klienty.

Informační servis - byly poskytovány aktuální informace spojené se zdravotními a sociálními riziky spojenými s OPL, probíhalo formou podávání informací v K-centru, v terénu, primární prevence pro základní a střední školy (celkem 167 žáků ZŠ, SŠ) či individuálního poskytování informací. Pracovníci K-centra se aktivně účastnili preventivního programu pro školy Hrou proti AIDS ve spolupráci se SZÚ.

Zprostředkování kontaktů na další instituce - probíhalo na základě zájmu klientů či jejich partnerů nebo rodičů, telefonicky nebo osobně, v případě zájmu či potřeby byl klient doprovázen do příslušného zařízení (asistenční služba).

Kontaktní a poradenské centrum

pro drogově závislé

Motivace zájemce služby k léčbě - motivace probíhaly při schůzkách s klienty, při kterých bylo poukazováno na rizikové užívání OPL. Motivace probíhala i při volnočasových aktivitách v Klubu K-centra. Během motivačního programu docházelo k nabídce léčby, její charakteristice a hledání nejvhodnějšího zařízení.

Zprostředkování léčby - v případě zájmu klienta byla zprostředkovávána léčba pro 5 klientů v terapeutických komunitách Sananim a Teen Challenge Šluknov a Plzeň, Psychiatrické léčebně Bílá Voda a White Light Mukařov.

Poskytnutí poradenské činnosti - individuální i skupinové poradenství probíhalo i prostřednictvím Klubu K-centra.

Terénní program - byl zaměřen především na kontaktování osob žijících rizikovým způsobem života. Probíhal na stanovených trasách. Od června zapojena stážistka KC. Bylo stanoveno 5 pravidelných tras.

Hygienický a potravinový servis, vitamínový program - klienti projevovali velký zájem o tyto nabízené služby.

Probíhala součinnost K-centra i s ostatními projekty realizovanými organizací Na Křižovatce, hlavně s projektem Nízko-
prahové zařízení pro děti a mládež, kam docházejí děti a mladí lidé ohrožení užíváním drog (v současné době 120 klientů).

Kvantitativní data

Služba	kontakt/rok	Služba	kontakt/rok
kontaktní místnost	1040	krizová intervence	26
hygienický servis	184	reference do léčby	5
potravinový servis	655	asistenční služba	7
zdravotní ošetření	45	skupinové poradenství	272
individuální poradenství	288	testy HIV	12
informační servis	406	testy VHC	

Celkem přijatých jehel: 861 vydaných jehel: 905

Celkový počet klientů: 104 z toho bylo ve 2. pol. 57 nových osob.

Injekčních uživatelů drog: 31

Do registru žádostí bylo na KHS hlášeno 47 nových klientů, z toho 5 osob v roce 2004 na léčbu nastoupilo.

Účetní závěrka

ROZVAHA k 31.12. 2004

AKTIVA	v tis. Kč	PASIVA	v tis. Kč
Stálá aktiva	0	Vlastní zdroje	-49
Oběžná aktiva	69	Vlastní jmění	184
Bankovní účty	65	Účet hospodářského výsledku	-232
Pokladna	4	Cizí zdroje	118
		Výdaje příštích období	118
ÚHRN AKTIV	69	ÚHRN PASIV	69

VÝSLEDOVKA k 31.12. 2004

VÝNOSY	v tis. Kč	NÁKLADY	v tis. Kč
Přijaté příspěvky	105	Spotřeba materiálu	478
Provozní dotace	2042	Opravy a udržování	291
		Cestovné	17
		Ostatní služby	42
		Mzdové náklady	1159
		Zákonné soc. pojištění	388
		Jiné ostatní náklady	3
		Poskytnuté příspěvky	2
VÝNOSY CELKEM	2147	NÁKLADY CELKEM	2380
		Výsledek hospodaření po zdanění	-232

Přehled zdrojů financování projektu (v Kč) MPSV (1 198 500), Kraj (120 000), Město (72 000), Úřad práce (602 593), Sponzorské dary (69 719), Nadace (49 293), Ostatní (35 000), Celkem (2 147 105)

Jahresbericht 2004

Berufung:

Unsere Berufung ist es Menschen in Not, Menschen die sich in einer schwierig zu lösenden Lebenssituation befinden, zu helfen und zwar ohne Rücksicht auf ihre Staatsangehörigkeit, Rasse, Geschlecht, Nationalität, Religion und Sozialgruppe. Wir bestimmen Bedingungen für den Aufbau und Existenz von Initiativen, welche die Prinzipien der Bürgergesellschaft, das Recht der Minoritäten und die Entwicklung der Persönlichkeit jedes Menschen bei der Respektierung seiner Verschiedenheit unterstützen.

Geschichte:

Am 11. September 2002 wurde durch das Innenministerium der Tschechischen Republik die Bürgerliche Vereinigung NA KŘIŽOVATCE als eine private, nicht profitable Organisation, die auf dem Gebiet von Varnsdorf tätig ist, registriert und beschäftigt sich mit der Gewährung von Sozialdiensten.

Unsere Projekte:

Niederschwellige Einrichtung

Die Niederschwellige Einrichtung ist die Bezeichnung für die Einrichtung, welche Kindern und Jugendlichen im Alter von 6 -18 Jahren Raum bietet, wo sie ihre Freizeit ohne Drogen und ohne Straftaten zu begehen verbringen können.

Es bietet eine Reihe an positiven Freizeitaktivitäten an und durch eine vergnügliche Form bemüht es sich die Fähigkeiten, das Wissen, die Fertigkeit und ethische Werte der Nutzer unserer Dienste, zu erweitern.

Die Dienste werden kostenlos angeboten.

K-Centrum

Das K-centrum ist eine niederschwellige Einrichtung, orientiert auf den Bereich der sekundären und tertiären Prävention des Missbrauchs von nicht alkoholischen Drogen und ist eine spezifische Einrichtung, die einen barrierelosen Kontakt mit der, von der Einnahme psychotroper Betäubungsmittel betroffen, Population ermöglicht.

Der Klient kann sich an das K-Centrum ohne Empfehlung und anonym innerhalb der Öffnungszeiten wenden.



Bürgerberatungsstelle

Die Bürgerberatungsstelle hilft den Bürgern bei der Lösung ihrer lastenden oder unübersichtlichen Lebenssituationen, gewährt sachlich korrekte Informationen, vermittelt Kontakte zu anderen fachlichen Arbeitsstellen und Institutionen, nach Vereinbarung mit dem Dienstenutzer verhandelt sie mit Organen der Staatsverwaltung, der lokalen Selbstverwaltung, Einzelpersonen und Organisationen.

Sie bietet ihre Dienste kostenlos, unabhängig, unbeeinflusst und vertraulich an. Die Nutzer der Dienste haben das Recht anonym aufzutreten.

- Katalog sociálních služeb Šluknovského výběžku (součást komunitního plánování v oblasti)
- Internet
- Vizitky organizace
- Média (články v místním a regionálním tisku)
- Letáky
- Informační plochy na úřadech a jiných institucí
- Na vývěsní tabuli organizace umístěné na hlavní třídě města Varnsdorf
- Ústní informace
- Informační plochy v organizaci

NA KŘIŽOVATCE

T.G.Masaryka 2470
407 47 Varnsdorf

Tel : 412 384 516
IČ : 26603730

E-mail: nakrizovatcevdf@tiscali.cz

www.nemrum.cz/nakrizovatcevdf

Bankovní spojení: ČSOB, a.s.
Číslo účtu: 180158760/0300